

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



MATRIZ DE MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nombre de la dependencia: UEN de Producción y Distribución Subgerencia de Sistemas Periféricos / Región Pacífico Central / Unidad Ejecutora BCIE.						
Labor sustantiva de la Dependencia: Gestionar la prestación y sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento administrados por la Región.						
Nombre de responsable de mejora: Ing. Mario Solis Castro, Lic. Fernando Araya Araya, Ing. Eduardo Amador						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: Usuarios Municipalidad de San Mateo y Entes Reguladores de Fiscalización Escuelas, Colegios y Universidades públicas y privadas Medios Digitales						
Espacio identificado Concejo Municipal de San Mateo		Mecanismo utilizado Transmisión en vivo. Facebook live de la Municipalidad de San Mateo: 13 seguidores		Invitación implementada Se remitió invitación digital a la comunidad por medio del Facebook de la Municipalidad de San Mateo y por grupos de WhatsApp días antes de la actividad.		
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
22 de julio del 2021	05:00 pm	06:30 pm	Se adjunta oficio de solicitud de espacio GSP-RPC-2021-00638, Oficio por parte de la Municipalidad cediendo el espacio SCMSM-EXT-046-07-2021, Foto de cuando fue compartida la invitación por medio del Facebook de la municipalidad	Participación en el Concejo Municipal con el fin de informar el avance del proyecto "Ampliación del Acueducto de San Mateo y Jesús María", mediante transmisión en vivo por Facebook live de la Municipalidad de San Mateo, citada en la sesión ordinaria N°063.	Coordinación con el Concejo Municipal de San Mateo para detalles logísticos y apoyo, para garantizar que los miembros del concejo y usuarios tuvieran acceso a la presentación y que la transmisión en el Facebook live se viera y escuchara con nitidez.	-Concejo Municipal de San Mateo -Usuarios de las comunidades de San Mateo y Jesús María -funcionarios de AyA: - Ing. Eduardo Amador Zamora del Unidad Ejecutora del BCIE -Ing. Mario Solis Castro de la Subgerencia de Sistemas Periféricos UEN de Producción y Distribución - Lic. Mauricio Fonseca Hernández Dirección Regional Pacífico Central - Lic. Bryan Arias Cordero Jefatura Cantonal San Mateo -Reynaldo Mata del CONAVI -Ana Silvia Castro González de la Unidad Técnica de Gestión Vial.

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Evaluación de la actividad: Se realizó una presentación sobre el avance del proyecto “Ampliación del Acueducto de San Mateo y Jesús María”, así como la situación actual del acueducto y abastecimiento de agua potable a la comunidad. Al finalizar se promovió un espacio para evacuar consultas y comentarios de los usuarios de la comunidad y miembros del Concejo, las cuales fueron atendidas durante la transmisión.

Se compartió la presentación por medio de Facebook live de la Municipalidad de San Mateo.

Finalmente, los participantes se mostraron satisfechos con la información brindada y nos permitió aclarar dudas al respecto.

Evidencias:

1. Solicitud Institucional de espacio de participación ciudadana Oficio GSP-RPC-2021-00638.
2. Oficio por parte de la Municipalidad cediendo el espacio SCMSM-EXT-046-07-2021.
3. Invitación para la comunidad de Jesús María y San Mateo a participar de la transmisión del Concejo Municipal del 22 de julio, 2021 vía Facebook Live.
4. Invitación a la comunidad por medio de grupos de la comunidad
5. Transmisión del Concejo Municipal de San Mateo
6. Preguntas recibidas por parte de la población y contestadas por los funcionarios de AyA presentes durante la sesión del Concejo Municipal.

Mauricio Fonseca Hernández:

Director ai Región Pacífico Central

Eduardo Amador Zamora:
Unidad Ejecutora del BCIE

Fernando Araya Araya:
Director Región Pacífico Central

Bryan Arias Cordero:
Jefatura Cantonal San Mateo

Mario Solis Castro:
UEN de Producción y Distribución

Elaborado por:

Autorizado por:

Fecha: 27-07-2021